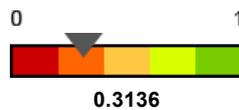
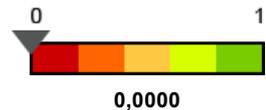


**Confira o Desempenho de sua Operadora****Dados da operadora COOPERATIVA DOS CIRURGIÕES DENTISTAS DO ESTADO DE SERGIPE**

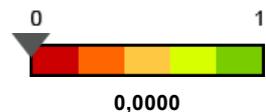
Nome Fantasia	COOPERDONTO
Registro ANS	35945-9
CNPJ	02.725.037/0001-02
Razão Social	COOPERATIVA DOS CIRURGIÕES DENTISTAS DO ESTADO DE SERGIPE
Situação do Registro ANS	Ativa
Total de Consumidores	273
Tipo	Operadora exclusivamente odontológica
Modalidade	Cooperativa odontológica

[Voltar para consulta](#)
**IDSS da operadora 2018 (Ano-base 2017)**
**Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada**
[Ver mais informações](#)
**Indicador bônus**  
 Operadora não pontuada
**1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE**

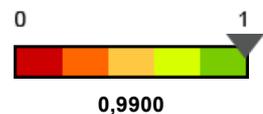
Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

[Ver mais informações](#)
**2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO**

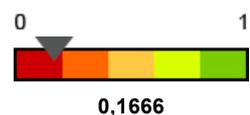
Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

[Ver mais informações](#)
**3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO**

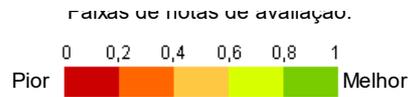
Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

[Ver mais informações](#)
**4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO**

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

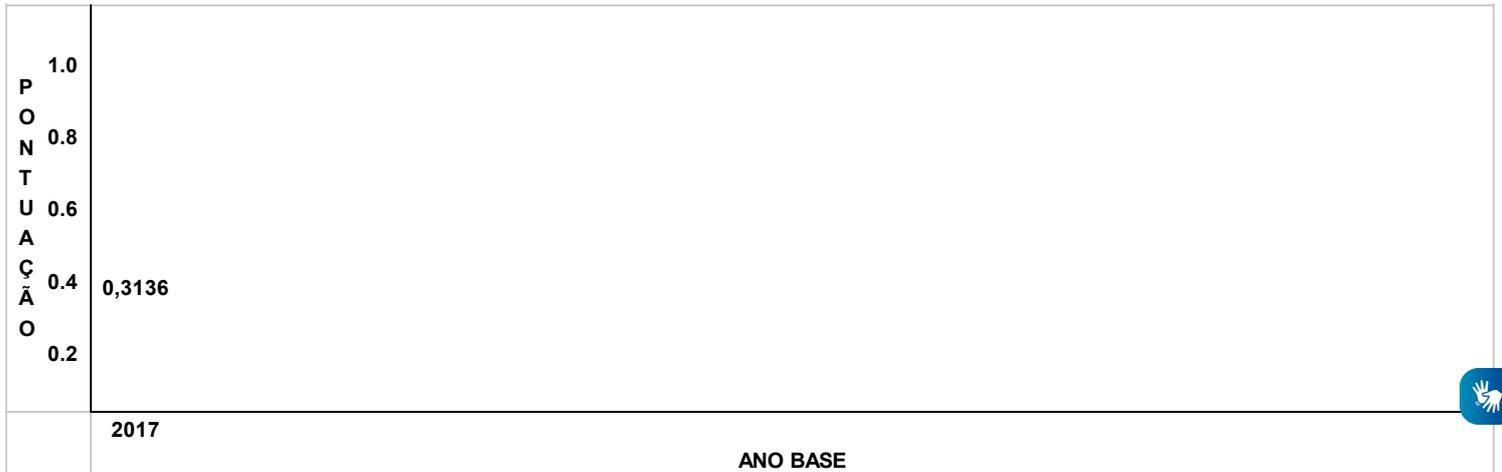
[Ver mais informações](#)


Enxerga de notas de qualificação:

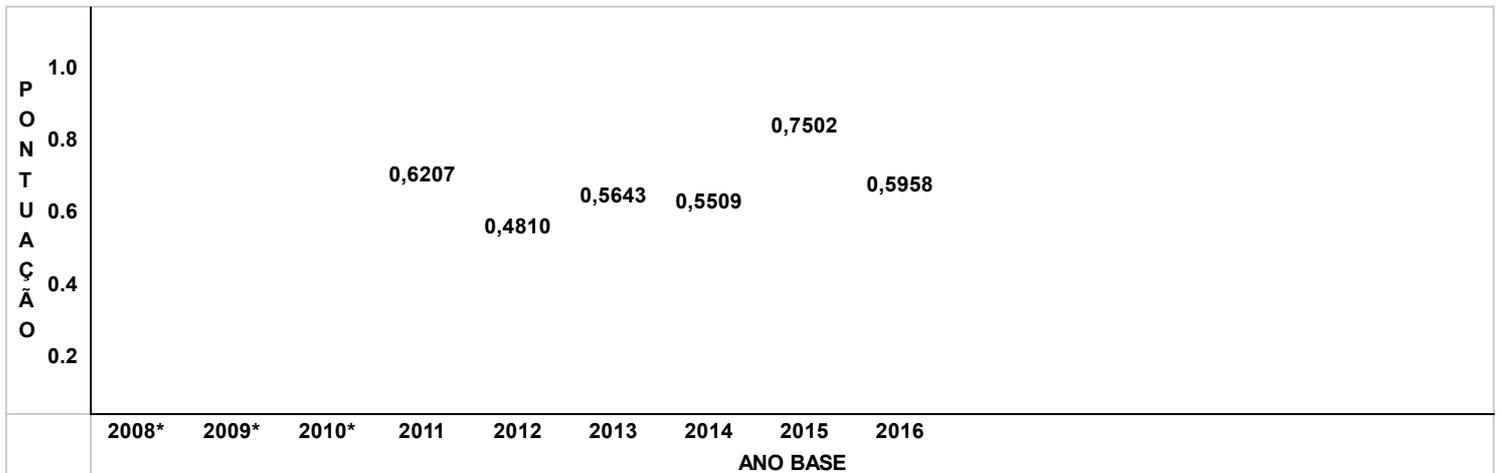


### Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.



### Gráfico de evolução do IDSS



Para os anos de 2008, 2009 e 2010 os resultados foram apresentados apenas por faixa.

### Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários





[\(/images/stories/Materiais\\_para\\_pesquisa/Perfil\\_setor/idss/pqo2018\\_documento\\_tecnico\\_satisfacao\\_beneficiarios.pdf\)](#)

A ANS estimula e orienta as operadoras de planos de saúde a realizarem anualmente uma Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, seguindo parâmetros técnicos que permitam pontuar e comparar as diferentes empresas que comercializam planos.

A participação é voluntária e pode ser feita para obter pontuação no IDSS, caso seja aplicada de acordo com as diretrizes previstas no **documento técnico**

[http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais\\_para\\_pesquisa/Perfil\\_setor/idss/pqo2018\\_documento\\_tecnico\\_satisfacao\\_beneficiarios.pdf](http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/pqo2018_documento_tecnico_satisfacao_beneficiarios.pdf) elaborado pela ANS.

Os resultados da pesquisa indicam se os beneficiários entrevistados recomendariam o plano de saúde para amigos ou familiares. O acesso aos resultados detalhados da pesquisa está disponível no portal das operadoras. **Conheça as operadoras que realizaram a pesquisa – ano-base 2017** ([http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais\\_para\\_pesquisa/Perfil\\_setor/idss/pesquisa-de-satisfacao-idss-2018-ano-base-2017.pdf](http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/pesquisa-de-satisfacao-idss-2018-ano-base-2017.pdf)).



## Saiba Mais

### Baixe o arquivo relacionado

[Relatório da Qualificação das Operadoras, ano-base 2017](#)

([http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais\\_para\\_pesquisa/Perfil\\_setor/idss/pqo2018-ano-base-2017-relatorio-da-qualificacao-operadoras.pdf](http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/pqo2018-ano-base-2017-relatorio-da-qualificacao-operadoras.pdf))

[Listagem completa dos resultados do IDSS 2018, ano-base 2017](#)

([http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais\\_para\\_pesquisa/Perfil\\_setor/idss/Anexo\\_do\\_Relatorio\\_-\\_Listagem\\_Completa\\_dos\\_resultados\\_do\\_IDSS.pdf](http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/Anexo_do_Relatorio_-_Listagem_Completa_dos_resultados_do_IDSS.pdf))

[Planilha eletrônica \(/images/stories/Materiais\\_para\\_pesquisa/Perfil\\_setor/idss/planilha\\_eletronica\\_dados\\_do\\_pqo.xlsx\)](#)

Compartilhe:

[A ANS \(/ans\)](#)

[Planos e Operadoras \(/planos-de-saude-e-operadoras\)](#)

[Legislação \(/legislacao\)](#)

[Participação da Sociedade \(/participacao-da-sociedade\)](#)

[Prestadores \(/prestadores\)](#)



